

ПРОГРАММА внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) МБДОУ «Детский сад №25 «Ромашка»

Введение

Организация внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ (ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»).

ВСОКО представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В процессе реализации процедуры оценки качества образования, эксперт оперирует следующими понятиями:

- контроль - процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития ДОУ, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы ДОУ, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- экспресс-экспертиза - изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности, с минимальной временной реализацией.

Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в ДОУ изложены в п.2 Положения.

Источники, используемые для оценки качества образования:

- контроль;

- мониторинг;
- самообследование;
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность и другие диагностические материалы.

Основные результаты

реализации внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития ДОУ.

Технология проведения внутренней оценки качества образования ДОУ

Предметом ВСОКО в ДОУ является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

Оценка качества проводится по 9 областям качества в соответствии с мониторингом качества дошкольного образования Российской Федерации разработанным АНО ДПО «Национальный институт качества образования». Для оценки качества используются шкалы МКДО ДО (Приложение 1).

1. Образовательные ориентиры

- 1) принципы образовательной деятельности
- 2) понимание ребенка, наблюдение и документирование процессов развития
- 3) понимание качества образовательной деятельности

2. Образовательные программы

- 1) основная образовательная программа ДОО
- 2) адаптированная основная образовательная программа ДОО для детей с ОВЗ
- 3) образовательные программы ДОО
- 4) адаптированные образовательные программы ДОО

3. Содержание образовательной деятельности

- 1) социально-коммуникативное развитие
- 2) познавательное развитие
- 3) речевое развитие
- 4) художественно-эстетическое развитие
- 5) физическое развитие

4. Образовательный процесс

- 1) отношения и взаимодействие взрослых с детьми и детей друг с другом, содействие и сотрудничество детей
- 2) поддержка инициативы детей
- 3) игра
- 4) проектно-тематическая деятельность
- 5) исследовательская деятельность и экспериментирование
- 6) строительство и конструирование
- 7) самообслуживание и элементарный бытовой труд
- 8) использование информационных технологий
- 9) структурирование образовательного процесса
- 10) индивидуализация образовательного процесса

5. Образовательные условия

- 1) **Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы**
 - 1.1) профессиональная квалификация педагогов
 - 1.2) профессиональное развитие педагогов
 - 1.3) совершенствование педагогической работы
- 2) **Кадровые условия. Рабочая нагрузка и условия труда**
 - 2.1) рабочая нагрузка педагога (размер группы и соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов)
 - 2.2) система оплаты труда педагогов группы
- 3) **Материально-техническое обеспечение**
 - 3.1) предметно-пространственная среда группового помещения
 - 3.2) предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы
 - 3.3) предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам группы вне группового помещения
- 4) **Информационное обеспечение**
 - 4.1) учебно-методическое обеспечение
 - 4.2) библиотечно-информационное обеспечение. Управление знаниями

6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами

- 1) организация образования детей с ОВЗ в группе
- 2) инклюзия в группе
- 3) специальная работа с детьми с ОВЗ
- 4) работа с детьми-инвалидами

7. Взаимодействия с родителями

- 1) участие родителей в образовательной деятельности
- 2) удовлетворенность родителей
- 3) индивидуальная поддержка развития детей в семье

8. Здоровье, безопасность и повседневный уход

- 1) **Здоровье и повседневный уход**
 - 1.1) состояние здоровья воспитанников
 - 1.2) санитарно-гигиенические условия
 - 1.3) гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков
 - 1.4) усилия по сохранению и укреплению здоровья

- 1.5) качество питания
- 1.6) организация процесса питания
- 1.7) отдых. Релаксация. Сон
- 1.8) специальный уход
- 1.9) организация медицинского обслуживания

2) Безопасность

- 2.1) безопасность группового помещения
- 2.2) безопасность территории для прогулок на свежем воздухе
- 2.3) регулярные действия по обеспечению безопасности в группе

9. Управление и развитие

- 1) планирование и организация работы в группе
- 2) взаимоотношения и взаимодействие группы
- 3) мониторинг, измерения, анализ в группе
- 4) совершенствование образовательной деятельности в группе

Инструментарий МКДО для проведения внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ

Листы для внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу на уровне ДОО. Лист самооценки педагога ДОУ (Приложение 2). Форма «Лист самооценки педагога ДОО» предназначена для сбора, систематизации, обработки и анализа информации о качестве педагогических кадров ДОУ, что является одним из основных факторов качества дошкольного образования в ДОУ. «Лист самооценки педагога ДОУ» позволяет проанализировать информацию в разрезе областей и показателей качества, непосредственно связанных с качеством педагогических кадров ДОУ.

Результаты самооценки педагога в дальнейшем служат основой для внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОУ по области качества «Квалификация педагогов», а также других областей и показателей качества, непосредственно связанных с работой педагога ДОУ.

Результаты самооценки являются основой для разработки и актуализации индивидуальной программы профессионального развития педагога, плана повышения его квалификации и других мероприятий, нацеленных на совершенствование качества педагогической работы в ДОУ.

Результаты самооценки педагога не публикуются в открытых источниках информации и предназначены для использования только в целях совершенствования и самосовершенствования педагогической работы в ДОУ.

Внутренняя оценка качества нормативно-правовой базы ДОО

Форма «Внутренняя оценка качества нормативно-правовой базы ДОО» предназначена для сбора, систематизации, обработки и анализа информации о качестве нормативно-правовой документации ДОУ, регулирующей образовательную деятельность и деятельность по присмотру и уходу за воспитанниками ДОУ.

Результаты обработки информации с использованием данной формы служат основой для оценки соответствующих индикаторов Шкалы МКДО 3–7. (Приложение 1)

Форма «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО» предназначена для использования на этапе анализа качества образовательных программ ДОУ, в том числе анализа качества основной образовательной программы дошкольного образования, образовательных программ в ее составе, адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования и других образовательных программ ДО, реализуемых в рамках образовательной деятельности ДОУ. Информация, собранная с помощью данной формы, используется для внутренней оценки качества

дошкольного образования в ДОУ по области качества «Образовательная программа», а также других областей и показателей качества МКДО, непосредственно связанных с реализацией всех образовательных программ дошкольного образования, которые реализуются в ДОУ.

Шкалы для проведения мониторинга качества дошкольного образования детей от 3 до 7 лет (Шкалы МКДО 3–7)

Формы «Шкалы комплексного мониторинга качества дошкольного образования детей от 3 до 7 лет Российской Федерации» (Шкалы МКДО 3–7) предназначены для использования в ходе внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования. Шкалы МКДО 3–7 сфокусированы на оценивании качества образовательной среды ДОУ, реализующей образовательную деятельность с участием детей в возрасте от 3 до 7 лет.

Шкалы МКДО 3–7 разработаны с учетом обозначенных в Концепции МКДО областей и показателей качества дошкольного образования и содержат систему оценки по девяти областям качества в разрезе 77 показателей МКДО для групп ДОУ и 31 показателя МКДО для оценки ДОУ в целом (дополнительных). К каждому показателю Шкалы предусмотрено не менее 10 индикаторов качества дошкольного образования, позволяющих повысить надежность измерительного инструментария.

Механизм проведения процедуры мониторинга

Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания:

1 Требуется серьезная работа по повышению качества	2 Качество стремится к базовому	3 Базовый уровень	4 Хорошее качество	5 Превосходное качество
Элементарное понимание	Регулярное понимание	Системное понимание	Комплексное понимание	Глобальное понимание

При этом в Оценочном листе Шкал МКДО предусмотрена возможность фиксации также нулевого уровня качества и неприменимости требований показателя к оценке ДОУ. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь семь возможных состояний.

Неприменимо (НП). Если в ДОУ по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким-либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в группе и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно, то речь идет о тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОУ присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами / нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОУ присваивается 2 балла по измеряемому показателю

качества МКДО. Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОУ практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1–3 недочетов /нарушений.

3-й уровень. Базовый. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОУ присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества в ДОУ обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования РФ.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОУ и поощряется. Концепция МКДО предусматривает два повышенных уровня.

4-й уровень. Хорошее качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОУ присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОУ и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на наличие системного подхода к работе по измеряемому направлению. Системная работа подразумевает наличие не только отдельных требуемых элементов системы, но и выстроенных связей и отношений между ними, стремление ДОУ решать задачу комплексно, с учетом разносторонних индивидуальных способностей, потребностей и интересов воспитанников ДОУ и во взаимосвязи с внешней средой.

ДОУ 4-го уровня нацелены на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности и характеризуются активным вовлечением сотрудников ДОУ и родителей воспитанников в принятие решений, стремятся к эффективному управлению ресурсами организации, в том числе управлению знаниями как важнейшим ресурсом организации.

5-й уровень. Превосходное качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОУ присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями в сфере дошкольного образования РФ. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в измеряемом показателе направлении деятельности ДОУ и выделяется как пример лучшей практики.

В ДОУ 5-го уровня реализуется система управления образовательной деятельностью, которая, с одной стороны, обеспечивает высокую гибкость, необходимую для реагирования на инициативы и индивидуальные потребности воспитанников, их родителей и других заинтересованных сторон, активное вовлечение социокультурного окружения ДОУ в реализацию образовательных задач; с другой стороны, обеспечивает стабильность работы и повышенную устойчивость к внешним воздействиям, что позволяет добиться высокого качества деятельности даже в самых сложных условиях социокультурного окружения. Потребности и ожидания родителей / законных представителей воспитанников ДОУ постоянно изучаются и анализируются, основные показатели качества являются предметом постоянного мониторинга, используются для прогнозирования результатов деятельности и построения обоснованных программ развития ДОУ. Констатируется высокая эффективность использования ресурсов организации, в том числе системы управления знаниями.

В процессы совершенствования вовлечены не только сотрудники, но и все соответствующие заинтересованные стороны, и эти процессы способствуют творчеству и внедрению инноваций. ДОУ активно изучает различные тенденции и тренды развития дошкольного образования в стране и в мире. Внедряемые инновационные решения имеют доказательную базу, соответствуют стратегии развития и превосходят возможные изменения среды, в которой работает ДОУ.

Итого. С учетом нулевого уровня качества ДОУ может набрать от 0 до 5 баллов по каждому из показателей качества МКДО. Для достижения каждого уровня нужно

получить положительные оценки по индикаторам всех предыдущих уровней и всем индикаторам данного уровня.

Для каждого показателя качества Шкал МКДО предусмотрена каскадная система индикаторов, при которой каждый последующий уровень включает индикаторы предыдущего уровня и дополняет их своими индикаторами. В Шкалах МКДО используется накопительная система оценивания показателей МКДО: каждый уровень дополняет и расширяет возможности предыдущего, указывая на рост качества измеряемой характеристики.

На первом уровне индикаторы фиксируют наличие какой-либо работы по измеряемому направлению, например: «Сотрудникам ДОУ предоставляются возможности профессионального развития», а последующие уровни индикаторов детализируют качественные характеристики и указывают на уровень зрелости данной работы: «Политика профессионального развития педагогов ДОУ предусматривает измерение текущего профессионального уровня сотрудников ДОУ, а также изучение их потребностей в повышении профессионального уровня».

1 Требуется серьезная работа по повышению качества	2 Качество стремится к базовому	3 Базовый уровень	4 Хорошее качество	5 Превосходное качество
1	2	3	4	5
В дополнение к 4				5.1. Основные положения ООП ДО доведены до сведения родителей в ходе родительских собраний и т.п.
В дополнение к 3			4.1. Текст ООП ДО и презентация к нему размещены в свободном доступе в групповом помещении (доступен родителям и другим посетителям группы).	
В дополнение к 2		3.1. Полный текст всех реализуемых в ДОО ООП ДО находится в свободном доступе на сайте ДОО. 3.2. Краткая презентация ООП ДО доступна для ознакомления на сайте ДОУ.		
В дополнение к 1	2.1. Текст краткой презентации ООП ДО (п. 2.13 ФГОС ДО) доступен для ознакомления в помещении ДОУ.			
1.1. Полный текст ООП ДО доступен в помещении ДОУ для информирования родителей (напр., представлен в печатном виде в кабинете руководителя организации).				

Результаты мониторинга по каждой образовательной области фиксируются в таблице «Свернутая система индикаторов качества МКДО». (Приложение 3)

10. Качество развития социально-нормативных возрастных характеристик возможных достижений

Оценка качества развития социально-нормативных возрастных характеристик возможных достижений воспитанников производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития ребёнка, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

Педагогическая диагностика проводится два раза в год (ноябрь – апрель) в ходе наблюдений за активностью детей в спонтанной и специально организованной деятельности. Инструментарий для педагогической диагностики — карты наблюдений

детского развития, позволяющие фиксировать индивидуальную динамику и перспективы развития каждого ребенка в ходе:

- коммуникации со сверстниками и взрослыми (как меняются способы установления и поддержания контакта, принятия совместных решений, разрешения конфликтов, лидерства и пр.);
- игровой деятельности;
- познавательной деятельности (как идет развитие детских способностей, познавательной активности);
- художественной деятельности;
- физического развития.

Оценка уровней овладения интегративными качествами:

- 1 балл – низкий уровень;
- 2 балла – средний уровень;
- 3 балла – высокий уровень.

Результаты педагогической диагностики используются для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребенка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
- 2) оптимизации работы с группой детей.

Фиксация результатов контроля производится в картах развития детей, разработанных Примерной основной образовательной программой дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. (Приложение № 4).

11. Качество результатов образовательной деятельности

Качество результатов образовательной деятельности выявляется в процессе оценки:

- 1) Качества (динамики) освоения детьми содержания ООП ДО, АООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ;
- 2) Достижений обучающихся;
- 3) Здоровья обучающихся (динамики);
- 4) Удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

3.1. Качество (динамика) освоения детьми содержания ООП ДО, АООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ

Оценка качества (динамики) освоения детьми содержания ООП ДО, АООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ проводится с помощью педагогического мониторинга индивидуального развития детей 2-8 лет, который проводится воспитателями, специалистами и педагогами дополнительного образования ДОУ два раза в год - в сентябре и мае текущего учебного года.

Результаты заносятся в общие таблицы, проводится сравнительный анализ качества освоения детьми содержания ООП ДО, АООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ на начало и конец учебного года.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества (динамики) освоения детьми содержания ООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ ДОУ (Приложение № 5). АООП ДО – в картах анализа индивидуально к каждой программе

3.2. Достижения воспитанников (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня)

Показатели оценки достижений, воспитанников (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня):

- массовость участия в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах;
- результативность участия в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах;
- массовость участия в конкурсах, смотрах, фестивалях, соревнованиях творческой и спортивной направленности;
- результативность участия в конкурсах, смотрах, фестивалях, соревнованиях творческой и спортивной направленности.

Критерии оценки достижений, воспитанников (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня):

- численность/ доля участников олимпиад, интеллектуальных конкурсов, в общей численности обучающихся - (чел./%);
- численность/доля участников-победителей и призеров олимпиад, интеллектуальных конкурсов различного уровня, в численности участников - (чел./%);
- численность/ доля участников конкурсов, в общей численности обучающихся - (чел./%);
- численность/ доля участников-победителей конкурсов, в численности участников- (чел./%).

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа достижений воспитанников ДОУ (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня) (**Приложение № 6**).

По результатам анализа достижений готовится аналитическая справка о динамике участия воспитанников ДОУ в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня (**Приложение № 7**).

3.3. Здоровье воспитанников (динамика)

Показатели оценки динамики здоровья воспитанников:

- доля посещаемости воспитанников ДОУ (в среднем за год);
- средний показатель пропущенных по болезни дней при посещении ДОУ на одного воспитанника;
- количество случаев травматизма воспитанников в образовательном процессе с потерей трудоспособности в течение 1 дня и более;
- тенденция повышения количества воспитанников 1, 2 групп здоровья по сравнению с предыдущим периодом.

Критерии оценки динамики здоровья воспитанников:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа здоровья (динамики) воспитанников ДОУ (**Приложение № 8**).

3.4. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных результатов

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

Анкетирование родителей (законных представителей) может осуществляться как в простой письменной форме, так и в электронной форме. Для этого электронная форма анкеты размещается на официальном сайте дошкольного учреждения в разделе «Анкеты», затем дается объявление председателям родительских комитетов групп (также электронно через WhatsApp — популярную бесплатную систему мгновенного обмена текстовыми сообщениями), председатели родительских комитетов групп доводят информацию о необходимости пройти анкетирование до всех родителей ДОО. Тем самым происходит экономия ресурсов, времени, трудоемкости процесса.

Показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных результатов:

Оснащенность ДОО:

- детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка;
- участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка;
- в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка;
- детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой;
- в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

Квалифицированность педагогов:

- в детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты;
- в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты;
- все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка;
- педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку;
- в детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка;
- в детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка.

Обучение и развитие ребенка в ДОО:

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях;
- в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей;
- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада;
- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками;
- благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения;
- благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп).

Взаимодействие с ДОО:

- родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду;
- педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка;
- любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Критерии удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов:

- Согласен;
- Скорее согласен, чем не согласен;
- Скорее не согласен, чем согласен;
- Совершенно не согласен.

Фиксация результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (**Приложение № 9** - анкета для родителей) производится в качественном и количественном анализе (**Приложение № 10** - качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся).