

УТВЕРЖДАЮ

Н.А. Пизамова

Исполняющий обязанности директора
департамента образования
администрации города Нефтеюганска

29 января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 25 «Ромашка»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Провести анализ размещенной документации официальном сайте учреждения.	31 января 2025 г.	Марченко И.К., старший воспитатель		
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном	Регулярное обновление информации на официальном сайте	еженедельно	Марченко И.К., старший воспитатель		

	сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение текущих ремонтов помещений учреждения	май-август 2025 г.	Яхина Н.А., заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести и разместить в холлах и коридорах учреждения.	25.12.2025	Яхина Н.А., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	ежемесячно	Филатова Н.Н., Яхина Н.А., заместители заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации	Обеспечение навигации внутри здания, графиков работы сотрудников учреждения, размещенных на дверях рабочих кабинетов	февраль 2025	Яхина Н.А., заместитель заведующего		