Памятка по действиям должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, организаций и учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при поступлении угроз террористического характера посредством электронных почтовых сервисов международной информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – Памятка)¹

Раздел 1 Действия при открытом получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера

1.1. Открытие и просмотр полученного сообщения

Вид открытого сообщения без внутреннего вложения файла, содержащего явные признаки угрозы совершения преступления террористического характера, в окне «Microsoft Outlook» поле «Тема» (рис. 1).

	Входящие - PetrovAS@admhmao.ru - Outlook	? 🖻 – 🗗 🗙
Создать Создать сообщение элеметт	ин полочение панка вид па ка ви	
Создать Уд	алить Ответить Быстрые действия га Переместить Теги Найти	^
избранное	Все Непрочитанные Поиск в папке "из текущего почтового ящика" (СТRL-У) Р из текущего почтового ящика -	🗛 Ответить 🛛 🖓 От
Входящие 25	! ① D @ ОТ ТЕМА ПОЛУЧЕНО マ РАЗМЕР КАТЕГОРИИ (♡	BT 19
Отправленные	· And Graym	M
Удаленные	Муслим Оздоев БОМБА Вт 19.05.2015 14:13 11 Кбайт Вт 19.05.2015 14:13 11 Кбайт 🛛 🕨 🔭	
▲ PetrovAS@admhmao.ru	<u>Акция "Спасти и сф</u> ранить" Вт 19.05.2015 12:14 139 Кбайт	С 💌 Кому Петров Алекса
Входящие 25 Черновики	Отдел по вопросам общественной безопасности администр ИПС Бт 19.05.2015 10:55 121 Кбайт С уважением, главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска. Станислав Викторович Макушкин, тел. 8 (3466) 422842 < конец>	
Отправленные Удаленные	Антитеррористическая комиссия RE: Для использования в работе Б 19.05.2015 9:17 В 19.05.2015 9:17 115 Кбайт С уважением, главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска Станислав Викторович Макушкин, тел. 8 (8466) 422842	BAIIIE
RSS-каналы Исходящие	 Дата: На прошлой неделе Дата: Две недели назад 	ЗДАНИЕ ЗАМИНИРО
Кузнецова О.В.	Дата: Три недели назад	DOEM
Ошибки синхронизации	Дата: В прошлом месяце	BCEX B3APBEMIII
Папки поиска	Aara: Gonee crappie	Don DDini
✓ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы		
Адресаты по 867-рг		
Входящие 408		
ранное 45		
Нежелательная почта		
Отправленные		
Ошибки синхронизации		
Черновики		
Папки поиска		
		🚹 Подробне 🔺
Почта Календар	ь Люди Задачи …	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИГИ. ПОДКЛЮЧЕНО К МІСКОЗОГГ ЕХСНАНДЕ 🛛 💷 🗕 —	+ 100%
🛛 🚺 Для инструкции по	🕑 🔂 Bacganupe - PetrovA 💙 (d) Bacganupe - musl 🔹 Topagac (npoex) 🔹 Metogarveckue peko 🔹 000 - Word	🖵 🔶 15:35

Рис. 1. – Вид сообщения

¹ разработана в соответствии с решением Оперативного штаба в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (протокол от 2 апреля 2014 года № 38)

В связи с тем, что в теме письма не могут отображаться длинные предложения, поле «Тема» может быть пустым, а текст с угрозой совершения террористического акта может содержаться в имеющемся пространстве в нижней части окна сообщения при его открытии одним кликом левой мыши, также отобразится текст письма, содержащийся в окне сообщения (рис. 2).



Рис. 2. – Сообщение в открытом окне

Кроме информации, содержащей угрозу совершения преступления террористического характера, в открытом окне сообщения раскрывается необходимая информация об отправителе сообщения. Также в верхней части окна сообщения отображена дата отправления сообщения (рис. 3), имя и электронный адрес отправителя (рис. 4).



Рис. 3. – Дата полученного сообщения



Рис. 4. – Имя и электронный адрес отправителя сообщения

1.2. Копирование и сохранение данных

Следующим шагом после открытия и просмотра полученного сообщения является копирование и сохранение информации, содержащей признаки угрозы совершения преступления террористического характера.

В открытом окне сообщения отображена необходимая для копирования информация с имеющимися сведениями об отправителе сообщения и текст с содержанием угрозы террористического характера (рис. 5).



Рис. 5. – Информация в открытом окне полученного сообщения

Для копирования полученной информации необходимо сделать скриншот (снимок экрана).

На клавиатуре для этих целей предусмотрена специальная клавиша «Print Screen» («печать экрана»), которая, как правило, находится в верхнем ряду вместе с клавишами «Scroll Lock» («изначальная функция») и «Pause/ Break» («приостанавливать/прерывать»), справа от клавиши «F12» (рис. 6).



Рис. 6. – Расположение клавиши «Print Screen» на клавиатуре компьютера

В зависимости от версии дизайнеров клавиатур кнопка с таким названием может быть следующих видов:



Для создания скриншота необходимо, не закрывая открытое поле полученного сообщения с содержанием угрозы совершения террористического акта, нажать на клавиатуре компьютера клавишу «Print Screen».

После нажатия указанной клавиши клавиатуры автоматически осуществляется копирование информации, содержащейся на экране компьютера, в буфер обмена, то есть копирование (фотографирование) снимка открытого поля сообщения с полученной угрозой и контактными данными отправителя сообщения.

При этом, внешне ничего не происходит. Рабочий стол остаётся без изменений, ничего нового не появляется, компьютер не издаёт никаких звуковых сигналов и не сопровождает произведённое действие миганием лампочек (индикаторов).

Таким образом, выполнен первый шаг – копирование полученной информации. Следующим шагом является сохранение информации с угрозой совершения террористического акта на рабочий стол компьютера пользователя.

Для сохранения полученной информации необходимо создать на рабочем столе или в другом месте на жестком диске новый документ «Microsoft Word Document».

Далее открываем созданный документ. В появившемся окне осуществляем клик правой мыши на поле вновь созданного документа, затем последовательно подводим указатель мыши и «выбираем» одним кликом левой кнопки мыши команду «Вставить» или «выбираем» знак «Вставить» на верхней панели открытого (вновь созданного) документа «Microsoft Word Document» (рис. 7).

🖭 Microsoft W	/ord Document - Microsoft W	ord		
<u>Ф</u> айл <u>П</u> ра	вка <u>В</u> ид Вст <u>а</u> вка Фор <u>и</u>	ат Сервис <u>Т</u> аблица <u>О</u> кно <u>С</u> правка		Введите вопрос 🔹 🗙
i 🗅 💕 🔒 🛛		6 👍 🕰 👌 🤊 🗸 🗠 🤘 🍔 🧊 🗔 🃰 🚮 🕼 💶 150%	。 🔹 🕡 印 Цтение 🥊 👬 Times New Roman 🔹 14 🔹 🗶 К Ц 冨 亜	≡ ‡≣ • <u>*</u> • <u>A</u> •
L	2 + 1 + 1 + 1 + 2 + 1	• 1 1 2 • 1 • 3 • 1 • 4 • 1 • 5 • 1 • 6 • 1 • 7 •	1 * 8 * 1 * 9 * 1 * 10 * 1 * 11 * 1 * 12 * 1 * 13 * 1 * 14 * 1 * 15 * 1 * 16 * 1	· · · · 18 · · ·
		Вырезать Копитевать Вставить Вставить Список Список Список Гиперссылка Поиск Синонимы Перевод Выделить текст, имеющий такой же формат		
= G = 3 Q	•		III	•
<u>Р</u> исование •	👌 🛛 Автофи <u>г</u> уры • 🔪 🔌	□ ○ 🖻 🐗 ‡ 🗕 🙆 🖄 • 🚄 • 📥 • ≡ 🚍 🚍 🎒	5	
Стр. 1	Разд 1 1/1 На	1,9СМ СТ 1 Кол 1 ЗАП ИСПР ВДЛ ЗАМ русский (Ро		
🤭 🕻	2 🍫 🌌	🍯 🙆 🐸 🔯 🚞	2 al 🕸 K	2 to to @ # 11:21 25.05.2015

Рис. 7. – Добавление скриншота в созданный документ «Microsoft Word Document»

Содержащееся в буфере обмена изображение открытого поля сообщения с полученной угрозой и контактными данными отправителя сообщения скопировалось в окно созданного документа «Microsoft Word Document» (рис. 8).

Micros	oft Word [Document - N	licrosoft Word			/		
<u>Ф</u> айл	<u>П</u> равка	<u>В</u> ид Вст <u>а</u> в	ка Фор <u>м</u> ат С <u>е</u> р	вис <u>Т</u> аблица <u>О</u> кно	<u>С</u> правка			Введите вопрос 🗸 🗸
0 🞽		3 3 3	🍄 🛍 X 🖻 🕻	L 🟈 🄊 • (° - 🧕	🍃 🔲 🗟 🃰 🛷 🔍 🖪 👖 150%	🝷 🔞 🕮 итение 💂 🗄 🐴 Calibri	- 11 - Ж К Ц	≣ ≡ ‡≣ • <u>*</u> 2 • <u>A</u> •
· 7 · 1 · 6 · 1 · 5 · 1 · 4 · 1 · 3 · 1 · 2 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1 · 1	2 •		A second and approximate of the approximate of	2 3 4 4	4 · I · 5 · I · 6 · I · 7 · I Description - 20 Second and the constraints of the cons		I 13 14 1 15 1 7 10 15 1 1 7 10 1 1 1 1 7 10 1 1 1 1 1 7 10 1 1 1 1 1 1 7 10 1	
-	т∋ Ф < [иие ▼ [д] Разд	Автофи <u>г</u> урь 1 1/		Подребние о Мускии Одлев. Подребние о Мускии Одлев.	ЖА. Собщец. У (Перецен год. Переце Урост) • <u>и</u> • <u>А</u> • ≡ = ;; ; @ @] 1 испр. 8дл. ЗАМ русский (Ро 1	BCT NAMES/SAT DEPOSITIONS APPCORT OPPOSIT THE SAME SAME SAME APPCORT OPPOSITION APPCORT OPPOSITION APPCORT THE COMMISSION APPCORT		
								S 🔀 🧑 🕏 🞯 🛱 🔶 11:31 25.05.2015

Рис. 8. – Размещение скриншота в созданном документе «Microsoft Word Document»

По завершению вышеуказанных действий сохраняем размещённый скриншот снимка экрана в созданном документе «Microsoft Word Document». Для этого необходимо нажать знак «Coxpaнить» на верхней панели документа «Microsoft Word Document» (рис. 9) или закрыть документ с подтверждением сохранения при открытии активного диалогового окна (рис. 10).



Рис. 9. – Сохранение скриншота в созданном документе «Microsoft Word Document».



Рис. 10. – Сохранение скриншота в созданном документе «Microsoft Word Document».

Снимок сообщения с полученной угрозой и контактными данными отправителя сообщения успешно сохранён. Теперь этот снимок (фотография, скриншот) находится в виде файла в компьютере пользователя.

Раздел 2

Действия при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, находящейся во вложенном файле письма, поступившего по электронной почте «Microsoft Outlook»

При получении письма по электронной почте «Microsoft Outlook» часто прилагается какой-либо файл (документ, фотографии, видео и т.п.). Приложенный к письму файл называется вложением.

Письма, содержащие вложение, подразделяются на 2 вида:

2.1. В письме, содержащем вложение, явные признаки угрозы террористического характера могут отображаться в поле «Тема» (рис. 11а, 11б) или в пространстве нижней части окна сообщения (рис. 12).

	Входящие - PetrovAS@admhmao.ru #00look	? 🗷 – 🗗 🗙
Создать Создать сообщение элемент -	Удалить Ответить Переслать щ Большех кехмина вид Собрание Кузнецова О.В. Ф Руководителю Собщение гр ✓ Готово с Ответить Переслать щ Большех Собщение гр ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение с р ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение гр ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение с р ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение с р ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение с р ✓ Готово с Ответить и уда У Создан повое с Собщение с р ✓ Готово Собщение с р ✓ Собщение с р ✓	
Создать Удалит	ь Ответить Быстане Действия г. Переместить Теги Найти	^
избранное	Все непрочитанные	🕞 Ответить <table-cell> От</table-cell>
Входящие 25	1/2/10/0/07 ТЕМА ПОЛУЧЕНО РАЗМЕР КАТЕГОРИИ (?	BT 15
Отправленные		My
эдаленные	© MyOrikk Usgoes bUhba BT 1903-0015 1252 Z S Koakt P 0	E
 PetrovAS@admhmao.ru 	Уважаемые коллеги! XIII Международная экологическая акция « Спасти и сохранить» пройдет с 22 мая по 11 июня под девизом «В капле воды - весь мир!», в связи сзавершением в 2015 году декады ООН - Международное десятилетие действий 🕨 🗠	(~
Входящие 25	Organ no sonpocaw oбщественной desonachocitu администр ИПС C удажением, главный специаланист отделя по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска C танислав Викторович Макушкин, тел. 8 (В466) 42842 < scoheц>	Кому Петров Алекса
Черновики Отправленные	🗄 Антитеррористическая комиссия RE: Для использования в работе Вт 19.05.2015 9:17 115 Кбайт 🗌 🕨	
Удаленные	Суважением, Главный специалист огдела по вопросым общественной безопасности администрации торгода пижневартовска. Станислав викторович макушкли, тел. в Синов 1 г	
RSS-каналы	▷ Дата: На прошлой неделе	
Исходящие	▷ Дата: Две недели назад	
Кузнецова О.В.	▷ Дата: Три недели назад	
Нежелательная почта [6]	Дата: В прошлом месяце	
Парки роиска	Aara: Sonee crapue	
✓ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы		
Адресаты по 867-рг		
Входящие 408		
Исходящие		
Нежелательная почта		
Отправленные		
Ошибки синхронизации		
Черновики		
Папки поиска		
		🚹 Подробне 🔺
Почта Календарь	Люди Задачи …	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИЦИ. ПОЛКЛЮЧЕНО К МІСВОЗОБІ РХСНАНСЕ. 🔲 🔞 🗕	+ 100%
11 Итог	💈 📴 Входящие - РетгочА 🍾 Новое письмо - ти 📲 Порядок (проект) 🖏 Методические реко 🖏 000 - Word	🗆 🜓 16:00

Рис. 11а. – Письмо, содержащее вложение, содержит в поле «Тема» явные признаки угрозы террористического характера

⊡ 5 ≠	Входящие - PetrovAS@admhmao.ru - Outlook	? 🖻 – 🗗 🗙
ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ОТПРАВКА И Г	получение папка вид	
📑 🙀 Гропустить	🗙 🖓 🖓 ва Собрание 🦉 Кузнецова О.В. 🗣 Руководителю 🛆 🎽 📇 🕅 Со 👫 🕨 Социск людей	
Создать Создать	Удалить Ответить Переслать 🗊 Больше 🖉 Ответить и иза 🖇 Созать новое 👘 Переместить Правила ОпеNote Прочитано? Выбрать К исполнению	
сообщение элемент • 🗞 Нежелательны	ные всем категорию т	
Создать Удалит	ить Ответить Быстрые деиствия Га Среместить Геги Наити	~
Избранное	Все Непрочитанные Поиск в папке "из текущего почтового ящика" (CTRL+У) Р из текущего почтового ящика -	🗛 Ответить 🛛 🖓 От
Входящие 25	!Ф D 0 ОТ ТЕМА ОЛУЧЕНО ▼ РАЗМЕР КАТЕГОРИИ Ф	Вт 19
Отправленные	¹ № Н 50 № Ф Ф 2 БОМБА - Сообщение (HTML) ? № – П Х	My
Удаленные	ФАИЛ СООБЩЕНИЕ	E
A Detroy AC On dealarshipson and	🕞 Пропустить 🗙 🖓 🖓 🤤 собрание 🚆 Кузнецова О.В. 🗳 Руководителю 🛆 🍟 👼 Правила *	(-
▲ PetrovAS@admnmao.ru	Сообщение гр., У Готово Связанные Удалить Ответить Переслать Польше Связанные Масштаб	Кому Петров Алекса
Входящие 25	всем всем всем всем всем всем всем всем	Cooби Micros
Отправленные	Удалить Отостить Быстрые деиствия Га Переместить Теги Га Редактирование Масштаб 🛧	
Удаленные	147705-2015 15:56	
RSS-каналы	Mycлим Oздоев <muslim.ozdoev.1994@mail.ru></muslim.ozdoev.1994@mail.ru>	
Исходящие	Бомба	
Кузнецова О.В.	Кому Петров Александр Станиславович	
Нежелательная почта [6]	Coobuenue 🚰 Microsoft Word Document.dox (12 K6a)m	
Ошибки синхронизации		
Папки поиска		
✓ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы		
Адресаты по 867-рг		
входящие 400		
▷ Личное 45		
Нежелательная почта		
▷ Отправленные		
Ошибки синхронизации		
Черновики		
Папки поиска		
	🔁 Подробнее о Муслим Оздоев.	🚹 Подробне 🔺
Почта Календарь	Люди Задачи …	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИГИ. ПОДКЛЮЧЕНО К: MICROSOFT EXCHANGE 🔲 🗐 🗕 —	+ 100%
	🤌 📭 Входящие - РеtrovA 📕 БОМБА - Сообщен 🍸 Новое письмо - ти 📲 Порядок (проект) 📲 Методические реко 📲 000 - Word	16:02

Рис. 11б. – Письмо, содержащее вложение, содержит в поле «Тема» явные признаки угрозы террористического характера



Рис. 12. – Письмо, содержащее вложение, содержит в пространстве нижней части окна сообщения явные признаки угрозы террористического

2.2. В письме, содержащем вложение, могут отсутствовать в поле «Тема» или в пространстве нижней части окна сообщения явные признаки угрозы совершения террористического акта (рис. 13а, 13б).

03 ∰ 5 ÷	Входящие - PetrovAS@admhmao.ru - Outlook	? 🖻 – 🗗 🗙
Создать Создать сообщение элемент Какана и Сотправка и Г Создать Создать сообщение элемент Какана и Сотправка и Г	ЮЛУЧЕНИЕ ПАПКА ВИД Худалить Удалить Ответить Переслать Щ Больше всем Больше всем Собщение гр У Готово у Переместить Правила ОпеNote Правила ОneNote Создать новое у Переместить Правила ОneNote Создать новое у Переместить Правила ОneNote Кисполнению Категорию у ОпеNote Кисполнению Категорию у Создать новое у Переместить Правила ОneNote Создать новое у Переместить Правила ОneNote Создать новое у Переместить Правила ОneNote Создать новое у С	
Создать Удалит	ть Ответить Быстрые действия Г Переместить Теги Найти	^
 ✓ Избранное 	Все Непрочитанные Поиск в папке "из текущего почтового ящика" (СТRL+У) 🔎 из текущего почтового	ящика 👻 🖓 Ответить 👰 От
Входящие 25	☆ D ® のT ТЕМА ПОЛУЧЕНО ヾ РАЗМЕР КАТЕГОРИИ	♥ BT 1!
Отправленные	Дата: На плошилой неделе	
Удаленные 5	🖲 Муслим Оздоев Вт 19.05.2015 18:27 23 Кбайт	
▲ PetrovAS@admhmao.ru	Администратор Акция "Спасти и сохранить" Вт 19.05.2015 12:14 139 Кбайт Уважаемые коллеги! XIII Международная экологическая акция « Спасти и сохранить» пройдет с 22 мая по 11 июня под девизом «В капле воды - весь мир!», в связи с завершением в 2015 году декады ООН - Международное десятилетие действий	Кому Петров Алекса
Входящие 25	🕖 Отдел по вопросам общественной безопасности администр ИПС Вт 19.05.2015 10:55 121 Кбайт 🗌 Суважением, главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска Станислав Викторович Макушкин, тел. 8 (3466) 422842 <конец>	Coo6u Micros
Черновики Отправленные	Антитеррористическая комиссия RE: Для использования в работе Вт 19.05.2015 9:17 115 Кбайт С уважением. главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска Станислав Викторович Макушкин. тел. 8 G4661 422842	▶
Удаленные 5	В Лата- Ляе нелели назал	
18		
Каналы Исходящие		
Кузнецова О.В.		
Нежелательная почта [7]	V data. Burre clapae	
Ошибки синхронизации		
Папки поиска		
▲ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы		
Адресаты по вол-рі Входяциме 408		
Исходящие		
▷ Личное 45		
Нежелательная почта		
Отправленные		
Ошибки синхронизации		
Черновики		
Папки поиска		
		🚹 Подробне 🔥
Почта Календарь	Люди Задачи •••	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНЫ. ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИГИ. 🛛 ПОДКЛЮЧЕНО К: MICROSOFT EXCHANGE 🗌	III
	2015 🤌 📴 Входящие - РеtrovA 🕎 RU	- 🌠 🏴 🛱 🌗 17:02

Рис. 13а. – В письме, содержащем вложение, в поле «Тема» явные признаки угрозы террористического характера отсутствуют

отсутствуют

Рис. 13б. – В письме, содержащем вложение, в пространстве нижней части окна сообщения явные признаки угрозы террористического характера

oz 📰 5 =	Bxogsuure - PetrovAS@admhmao.ru - Outlook	团 – ∂ ×
ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ОТПРАВКА И П	и получение папка вид	
Создать Создать Создать Созать	Удалить итъ ответить Переслать Ответить и дали. У Создать новое то Быстрие действия Гр. Переслать И дали Переслать	^
4 1/26 pauluon		
лизоранное Риссерина 25		
Отправленные	1 ≤ 1 ≤ 0 ↑ ↓ ÷ Без имени - Сообщение (НТМL) ? □ - □ ×	BT 19
Удаленные	ФАЙЛ СООБЩЕНИЕ	My
▲ PetrovAS@admhmao.ru	Собрание Гр У Готово С.В. С. Руководители С	Кому Петров Алекса
Входящие 25	всем всем всем всем всем всем всем всем	Coo6u 📲 Micros
Черновики Отправленные	Удалить Ответить Быстрые действия 🖓 Переместить Теги Г Редактирование Масштаб 🛧	
Удаленные	Br19.05.2015 18:28	
RSS-каналы	Муслим Оздоев <muslim.oźdoev.1994@mail.ru></muslim.oźdoev.1994@mail.ru>	
Исходящие		
Кузнецова О.В.	Иому Петров Александр Станиславович	
пежелательная почта [0]	De Coo6φεние Microsoft Word Document.doc (12 Κ6δήτ)	
Папки поиска		
▲ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы Аларааты на 967 го		
Входящие 408		
Исходящие		
▷ Личное 45		
Нежелательная почта		
Отправленные		
Ошибки синхронизации Черновики		
Папки поиска		
	🔁 Подробнее о Муслим Оздоев.	🔒 Подробне 🔺
Почта Календарь	люди Задачи …	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНЫ. ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИГИ. ПОДКЛЮЧЕНО К. MICROSOFT EXCHANGE 🔲 🗐 – ———	+ 100%
Для инструкции по	P D Broasuwe - PetrovA., E Bes Iwenik - Coobiu V (4) Broasuwe - musl 1 3 000 - Ward	1) 18:27

Во всех вышеприведённых примерах получения по электронной почте писем с вложениями (пункты 2.1 и 2.2 настоящего раздела) открываем прилагаемое к письму вложение. При обнаружении (подтверждении) признаков угрозы совершения террористического акта во вложении письма необходимо:

- выполнить аналогичные действия по сохранению электронного адреса и контактных данных отправителя письма в соответствии с разделом 1 (рис. 3-10);

- сохранить прилагаемое к письму вложение (документ, аудиофайл, фотографию, видео и т.п.) на рабочий стол монитора или другое место на жестком диске компьютера.

Для того, чтобы сохранить прилагаемое к письму вложение необходимо:

1. Выполнить двойной клик левой кнопкой мыши на поступившее по электронной почте письмо (рис. 14), затем кликнуть правой кнопкой мыши на прилагаемый файл и выбрать команду «Сохранить как» (рис. 15).

	Входящие - PetrovAS@admhmao.ru - Outlook	? 🗈 – 🗗 🗙
Создать Создать сообщение элемент -	Кузнецива О.В. С Руководителю Удалить Ответить Переслать Переслать Переслать Переслать Переслать Переслать и уда У Создать новое то созда	
Создать Удалит	ть Ответить Быстрые действия Га Переместить Теги Найти	^
избранное	Все Непрочитанные Поиск в папке "из текущего почтового ящика" (CTRL+У) 🔎 из текущего почтового ящи	ика 🔻 🕰 Ответить 🛱 От
Входящие 25	· !☆[D]@ ОТ ТЕМА ПОЛУЧЕНО ▼ РАЗМЕР КАТЕГОРИИ Ÿ	BT 19
Отправленные	Дата: Сегодня	M)
Удаленные	БОМБА ВТ 19.05.2015 15:55 23 Кбайт —	
▲ PetrovAS@admhmao.ru	Даминистратор Акция "Спасти и сохранить" Вт 19.05.2015 12:14 139 Кбайт Уважаемые коллеги! XIII Международная экологическая акция « Спасти и сохранить» пройдет с 22 мая по 11 июня под девизом «В капле воды - весь мир!», в связи с завершением в 2015 году декады ООН - Международное десятилетие действий	×
Входящие 25	Отдел по вопросам общественной безопасности администр ИПС Вт 19.05.2015 10:55 121 Кбайт С уважением, главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска. Станислав Викторович Макушкин. тел. 8 В466) 422842 <конец>	кому Петров Алекса
Черновики	О Антитеррористическая комиссия RE: Для использования в работе Вт 19.05.2015 9:17 115 Кбайт	💟 Сооби 👹 Micros
Удаленные	Суважением, главный специалист отдела по вопросам общественной безопасности администрации города Нижневартовска Станислав Викторович Макушкин, тел. 8 (3466) 422842 🤎	
RSS-каналы	▷ Дата: На прошлой неделе	
Исходящие	▷ Дата: Две недели назад	
Кузнецова О.В.	▷ Дата: Три недели назад	
Нежелательная почта [6]	Дата: В прошлом месяце	
и Ошиоки синхронизации Папки поиска	Дата: Более старые	
✓ PetrovAS		
Удаленные		
Quarantine		
RSS-каналы		
Адресаты по 867-рг		
Входящие 408		
▷ Личное 45		
Нежелательная почта		
Отправленные		
Ошибки синхронизации		
Черновики		
Папки поиска		
		🚹 Подробне 🔺
Почта Календарь	Люди Задачи …	
ЭЛЕМЕНТЫ: 222 НЕПРОЧИТАННЫЕ: 25	ВСЕ ПАПКИ УЖЕ ОБНОВЛЕНЫ. ОБНОВЛЕНИЕ АДРЕСНОЙ КНИГИ. ПОДКЛЮЧЕНО К: MICROSOFT EXCHANGE 🔲 🛙	篳+ 100%
Итог (🗧 📴 Входящие - РеtrovA 🍸 Новое письмо - ти 🕅 Порядок (проект) 🖏 Методические реко 🖏 000 - Word 🛛 🔍	🔀 🏲 📜 🌗 16:00

Рис. 19. – Открытие письма, содержащего вложение



Рис. 15. – Выбор команды «Сохранить как»

В открывшемся окне «Сохранение документа» слева отображён список папок, в которые компьютер предлагает сохранить необходимый документ (файл). По умолчанию документ будет сохранён в папку «Мои документы», если не выбрать другую папку. Кликом левой кнопки мыши «выбираем» необходимую папку или «Рабочий стол». В окне «Имя файла» подсвечено название, которое компьютер присваивает вашему документу. Можно заменить это название своим. После чего нажать команду «Сохранить» (рис. 16).



Рис. 16. – Переименование и сохранение документа на рабочий стол

Обратите внимание! Если вы не меняли название документа и папку назначения, то обязательно запомните, куда сохранили документ.

2. Можно сохранить файл другим способом: выполнить клик правой кнопкой мыши на прилагаемый файл и выбрать команду «Копировать» (рис. 17), затем свернуть окно электронной почты, выполнить клик правой кнопкой мыши на свободном месте рабочего стола вашего компьютера и выбрать команду «Вставить» (рис. 18).









Прилагаемое к письму вложение успешно сохранено на рабочий стол монитора компьютера. Учитывая, что на рабочем столе сохранён ещё и снимок сообщения с полученной угрозой и контактными данными отправителя сообщения, целесообразно создать отдельную папку, присвоить ей соответствующее название и переместить в неё оба файла.

Таким образом, завершены все действия по копированию и сохранению информации с угрозами террористического характера, поступившей по электронной почте «Microsoft Outlook». Сами письма после прочтения останутся в папке «Входящие» электронной почты «Microsoft Outlook».

Необходимо отметить, что присланные по электронной почте программы, файлы и/или ссылки могут быть вредоносными и подвергать компьютер заражению, в связи с чем, после получения информации, содержащей угрозы террористического характера, не рекомендуется выполнять какие-либо действия с поступившими материалами кроме их копирования и сохранения.

Раздел 3

Действия при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, поступившей по электронной почте из иных электронных почтовых сервисов международной информационно-коммуникационной сети Интернет (google.com, mail.ru, yandex.ru, list.ru, hotmail.com, bk.ru и т. п.)

Как правило, должностными лицами органов власти, организаций и учреждений автономного округа в целях обмена электронной корреспонденцией используется электронная почта «Microsoft Outlook».

В разделах 1 и 2 настоящей Памятки изложен порядок действий должностных лиц органов власти, организаций и учреждений автономного округа при поступлении угроз террористического характера применительно к электронной почте «Microsoft Outlook».

Тем не менее, у различных пользователей могут быть разные «почтовые ящики» (электронная почта), в зависимости от того, на каком ресурсе, предоставляющем услуги электронной почты, создана учетная запись электронной почты (аккаунт). Это может быть google.com, mail.ru, yandex.ru, list.ru, hotmail.com, bk.ru и т. п.

У некоторых пользователей имеется несколько «почтовых ящиков», предоставленных разными почтовыми интернет-сервисами. Но принцип работы во всех «электронных ящиках» примерно одинаковый.

Соответственно, независимо от вида электронной почты, на любой компьютер пользователя (должностного лица) может поступить информация с угрозой террористического характера. Таким образом, в случае получения сообщений с угрозами на любой из «почтовых ящиков», учитывая схожесть

работы различных электронных «почтовых ящиков», должностным лицам органов власти, организаций и учреждений автономного округа необходимо выполнить порядок действий, предусмотренный разделами 1, 2 настоящей Памятки.

При открытии на рабочем компьютере других «почтовых ящиков» (майл, яндекс и т.п.) скриншот (снимок экрана) производится аналогично с помощью клавиши «Print Screen» (принт скрин).

В случае возникновения затруднительной ситуации по копированию и сохранению сообщений, содержащих угрозы террористического характера пользователям персональных компьютеров необходимо обратиться в службу технической поддержки (к техническому работнику) органа власти (организации, учреждения), обслуживающюю работу офисной техники и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, <u>обеспечив при этом наименьшую осведомлённость посторонних лиц о поступлении информации</u> <u>об угрозе террористического характера</u>.

Раздел 4

Последовательность действий должностных лиц органов власти, организаций и учреждений автономного округа при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, поступившей посредством электронных почтовых сервисов международной информационно-коммуникационной сети Интернет

4.1. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, должностным лицам органов власти, организаций и учреждений автономного округа **необходимо**:

- немедленно по телефону проинформировать о поступлении угрозы совершения террористического акта МКУ «ЕДДС города Нефтеюганска (310-117, 310-118, 112);

- обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации посредством выполнения порядка действий, предусмотренных настоящей Памяткой;

- проинформировать непосредственного руководителя (начальника) органа власти, организации (учреждения);

- принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;

- по возможности распечатать сохранённые материалы с угрозой террористического характера и направить посредством факсимильной связи в

дежурную часть территориального подразделения МВД России с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные сведения о поступившем сообщении (вид ресурса сети интернет, предоставляющего услуги электронной почты; от кого и когда поступило сообщение; количество поступивших сообщений; вид поступившего сообщения (документ, аудиофайл, фотографии, видео и т.п.), а также содержание поступившей угрозы и другие данные;

- по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

4.2. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, должностным лицам органов власти, организаций и учреждений автономного округа ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;

- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

НЕ БУДЬТЕ РАВНОДУШНЫМИ, ВАШИ СВОЕВРЕМЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ МОГУТ ПОМОЧЬ ПРЕДОТВРАТИТЬ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ И СОХРАНИТЬ ЖИЗНИ ОКРУЖАЮЩИХ!